

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente política de privacidade é válida única e exclusivamente na utilização e no processamento de dados no nosso site www.ohanamarket.pt.

Este aviso de privacidade informa de uma forma geral como o Ohana Market, propriedade da Carisma e Leveza, Lda., recolhe e utiliza os seus dados pessoais, da finalidade e do tratamento que lhes será dado sempre que exista recolha dos mesmos.

Respeitamos a sua privacidade, bem como os seus dados pessoais, tomando todas as medidas necessárias para manter em segurança os mesmos.

Ao navegar no nosso site estará a consentir com os termos descritos nesta Política de Privacidade.

DADOS PESSOAIS

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da UE, dados pessoais são definidos como:

“Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular da informação); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos do físico, fisiológico, identidade genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular”.

→ Quem é a entidade responsável pelos dados pessoais?

A entidade responsável pelo tratamento de dados enviados pelos utilizadores é o Ohana Market.

→ Por que é que o Ohana Market necessita de recolher e armazenar dados pessoais?

A recolha de dados pessoais tem como única finalidade fornecer-lhe ou prestar-lhe determinado serviço ou produto, responder a pedidos de contacto e cumprir com obrigações legais relacionadas com as transacções comerciais. Os principais motivos são:

- Como forma de comunicação, para enviar avisos de serviços ou produtos, partilhar informações técnicas ou para responder a qualquer questão que nos coloque;
- Como forma de o manter informado das novidades;



- Como forma de comercializar produtos e serviços;
- Como forma de analisar estatisticamente a utilização do site, para que possamos melhorar.

Em qualquer caso, estamos empenhados em garantir que a informação que recolhemos e utilizamos seja apropriada para essa finalidade e não constitua uma invasão da sua privacidade. Relativamente a um eventual contacto para fins de marketing, o Ohana Market entrará em contacto consigo para obter um consentimento adicional, caso tenha essa necessidade e interesse.

→ Que informações recolhe o Ohana Market?

Quando efetua uma inscrição no nosso site, é-lhe solicitado que nos forneça informações pessoais, tais como nome, e-mail, morada, número de identificação fiscal, telefone ou outras informações necessárias para a faturação.

→ O Ohana Market partilhará os meus dados pessoais com alguém?

Partilhamos os seus dados como forma de cumprir com o serviço disponibilizado e com as obrigações legais, nomeadamente com transportadoras (para o envio das encomendas) e com a empresa de faturação (para cumprimento das obrigações fiscais).

Não partilharemos em caso algum as suas informações com terceiros, e só o faremos mediante o seu consentimento prévio.

→ Como é que o Ohana Market utilizará os dados pessoais que irá recolher sobre mim?

O Ohana Market processará (recolha, armazenamento e utilização) as informações que forem fornecidas de uma forma compatível com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da UE. Faremos o que estiver ao nosso alcance para manter as suas informações precisas e atualizadas, e não as manter por mais tempo do que o estritamente necessário. O tempo durante o qual certos tipos de dados pessoais devem ser mantidos pode ser determinado por requisitos específicos do setor empresarial e práticas acordadas. Os dados pessoais podem ser mantidos além desses períodos, dependendo das necessidades individuais do negócio.

→ Em que circunstâncias o Ohana Market me contactará?

O nosso objetivo não é ser intrusivo e, para tal, comprometemo-nos a não fazer perguntas



irrelevantes ou desnecessárias. Além disso, as informações fornecidas serão sujeitas a medidas

que minimizem o risco de acesso ou divulgação não autorizados.

→ Posso saber os dados pessoais que o Ohana Market possui sobre mim? Quais os meus direitos?

A seu pedido, o Ohana Market pode confirmar quais as informações que possui sobre si e como são processadas. Tem o direito de nos termos da lei, consultar, eliminar ou proceder à retificação dos seus dados pessoais, enviados pelo nosso site. Para este efeito e para reconhecermos a identidade do titular dos dados, deverá enviar uma mensagem a partir do seu próprio email dirigida a ohanamarketpt@gmail.com, indicando de forma clara o que pretende relativamente aos seus dados pessoais.

→ Quais as formas de identificação que preciso de fornecer para solicitação dos meus dados?

Para efeitos de solicitação dos seus dados, o Ohana Market aceita as seguintes formas de identificação: Cartão de Cidadão, Passaporte ou Carta de Condução.

→ Os vossos cookies recolhem a minha informação pessoal?

Este website utiliza cookies em determinadas áreas. Os cookies são ficheiros que armazenam informações no disco rígido ou browser do utilizador. Os nossos cookies não recolhem informação pessoal e só poderão eventualmente recolher no futuro obtendo o seu consentimento. Pode configurar o seu browser para recusar os cookies, porém, nesse caso, o site ou partes do mesmo podem não funcionar corretamente. Os cookies são utilizados para monitorizar e analisar a utilização do website, assim como proporcionar a melhor experiência de utilização.

→ A Política de Privacidade pode ser alterada?

O Ohana Market reserva o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente actualizadas.

→ Como posso entrar em contacto convosco?

Poderá contactar-nos através do e-mail ohanamarketpt@gmail.com.

